



## **ETUDE CHÂTEAUBUS 2009**

**MELUN GARE - VAUX LE VICOMTE - BLANDY-LES-TOURS**

### **LES CHIFFRES DE FREQUENTATION**

**&**

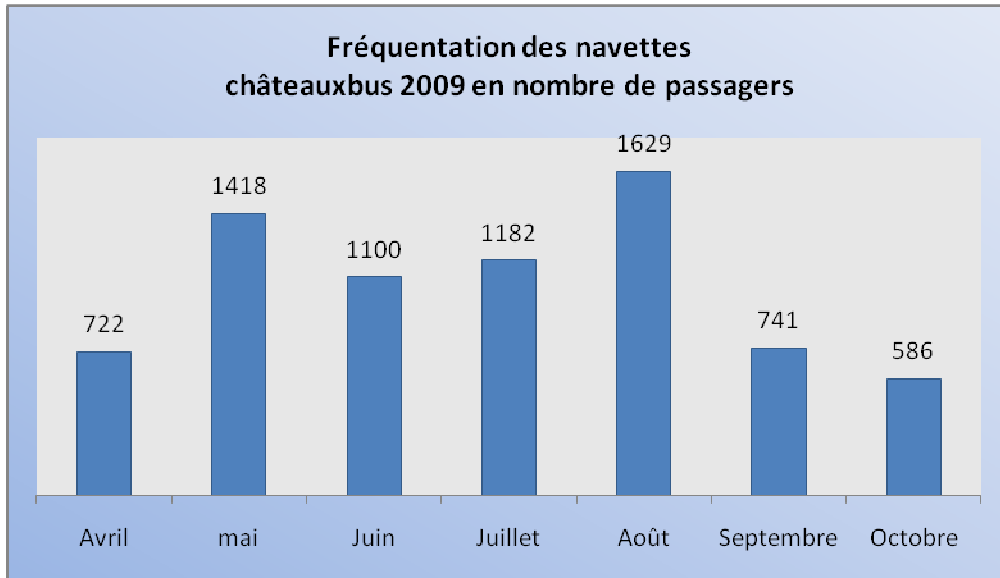
### **L'ENQUETE AUPRES DES VISITEURS**



## SOMMAIRE

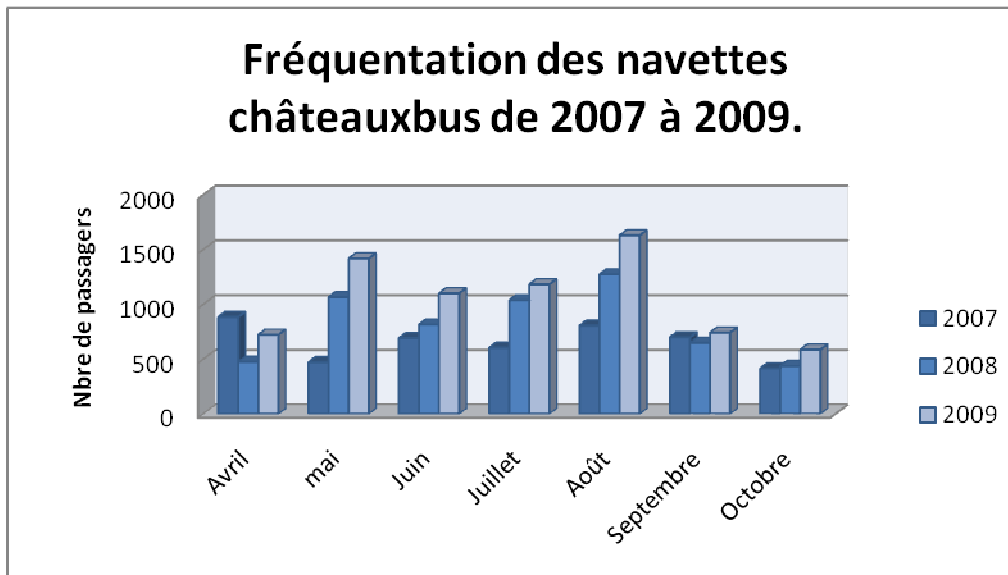
|  |      |
|--|------|
| LES CHIFFRES DE FREQUENTATION  | P.3  |
| CONTEXTE ET OBJECTIFS DE L'ENQUETE   | P.4  |
| L'IDENTITE DES VISITEURS   | P.5  |
| ORIGINE DES VISITEURS  | P.6  |
| ORIGINE GEOGRAPHIQUE DES VISITEURS FRANÇAIS  | P.7  |
| ORIGINE GEOGRAPHIQUE DES VISITEURS ETRANGERS   | P.8  |
| LE MOTIF DU DEPLACEMENT  | P.9  |
| SOURCES D'INFORMATION  | P. 9 |
| SATISFACTION DES VISITEURS   | P.10 |
| INTERET DU VISITEUR POUR UNE DESTINATION<br>INCLUANT LES TROIS CHATEAUX<br>(Châteaux de Fontainebleau, de Vaux le Vicomte<br>et de Blandy-les-Tours) | P.11 |
| LE SEJOUR DES VISITEURS CONCERNES  | P.12 |

## LES CHIFFRES DE FREQUENTATION DE LA NAVETTE CHATEAUXBUS.



(Source : billetterie de Véolia)

## EVOLUTION DE LA FREQUENTATION DE LA NAVETTE DEPUIS 2007.



(Source : billetterie de Véolia)

En 2009, le nombre de passagers total a augmenté de 23.7% par rapport à 2008.

Comme l'année dernière, mai et août sont les mois les plus fréquentés.

## CONTEXTE ET OBJECTIFS DE L'ENQUETE.

La navette Chateauxbus dessert le château de Vaux le Vicomte et de Blandy-les-Tours. La période de fonctionnement de la navette s'étend d'avril à octobre inclus, les samedis, dimanches et jours fériés.

### Le nombre de rotations :

- 4 Allers au départ de Melun Gare :  
10h45 - 11h45 - 13h45 - 15h45
- 2 Allers le samedi pour les soirées aux chandelles de Vaux le Vicomte : 19h15 - 20h15
  
- 4 retours au départ de Blandy les Tours  
12h55 - 14h55 - 16h25 - 17h55
- Et 2 retours au départ de Vaux le Vicomte le samedi pour les soirées aux chandelles :  
19h45 - 22h15.

Le Tarif est de 7 € en plein tarif et de 4 € en tarif réduit\* pour un aller retour (gratuit pour les moins de 12 ans.)

\* titulaire de la carte orange ou de la carte imagine R ; carte Rubis, améthyste, Solidarité Transport, famille nombreuse ; carte balad pass77, carte de membre FFRP.

Le Comité Départemental de Seine-et-Marne Tourisme a souhaité mener une **enquête de satisfaction** auprès des passagers de la navette chateauxbus.

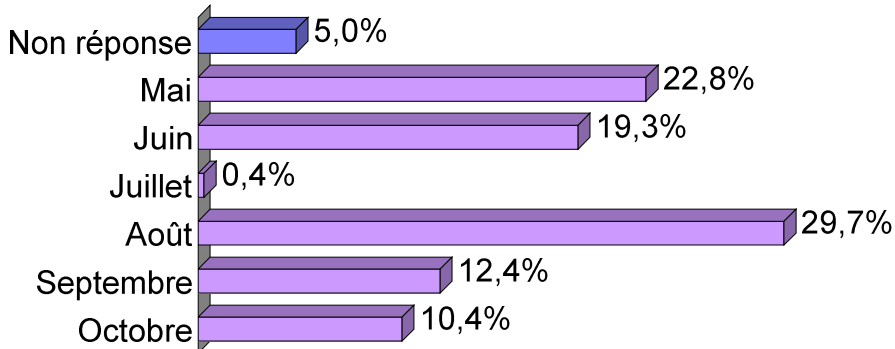
**Méthode d'interrogation** : le chauffeur donne le questionnaire aux passagers lorsqu'ils montent dans la navette. Les passagers remplissent le questionnaire selon leur « **bon vouloir** » pendant le trajet et le remettent au chauffeur.

Période de l'enquête : les WE et jours fériés de mai à octobre 2009.

Sur 5 947 passagers de la période de mi-mai à octobre, 259 personnes ont répondu **seules** à l'enquête.

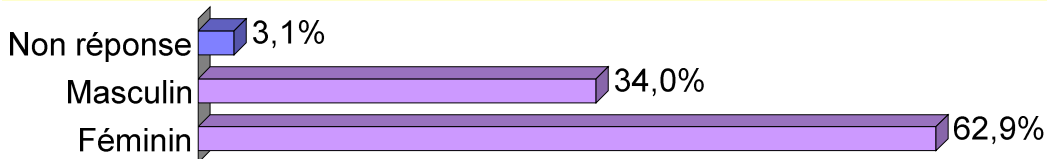
## PERIODE ETUDIEE

### DATES

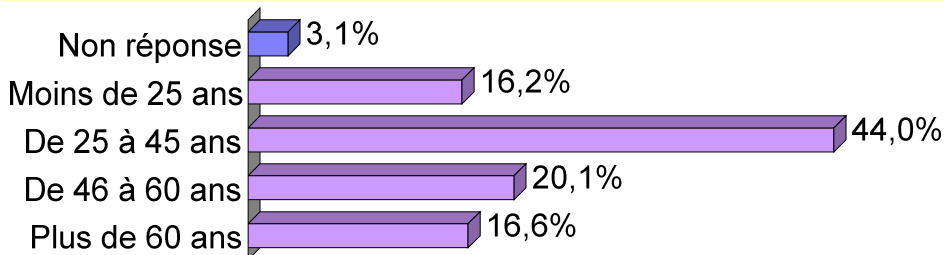


## L'IDENTITE DES VISITEURS

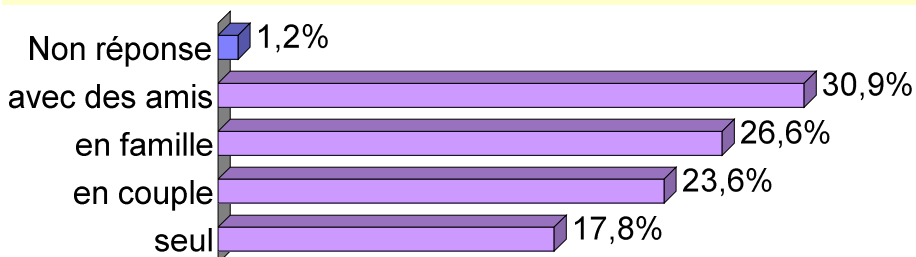
### Genre



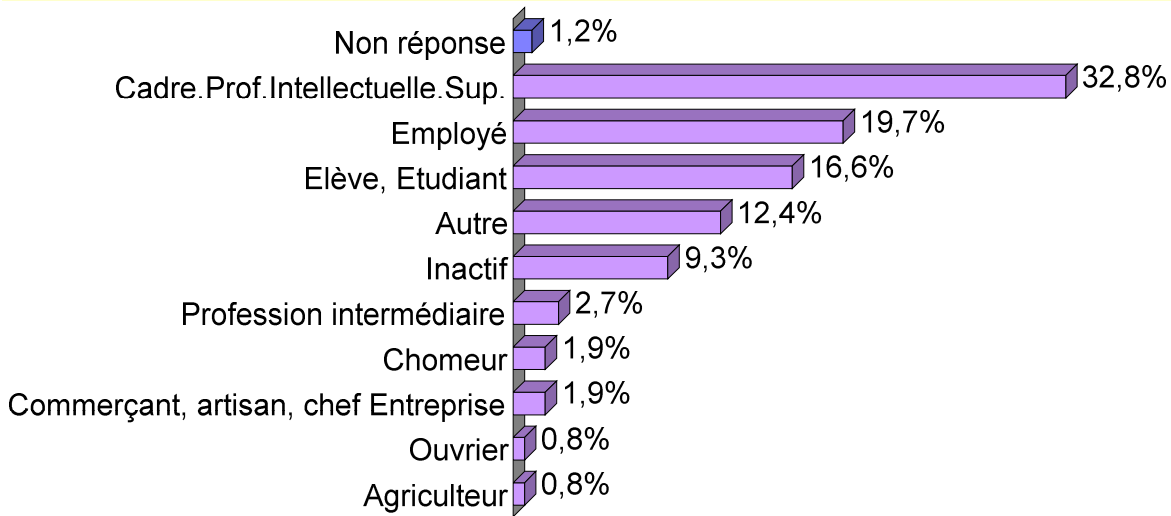
### Dans quelle tranche d'âge vous situez vous ?



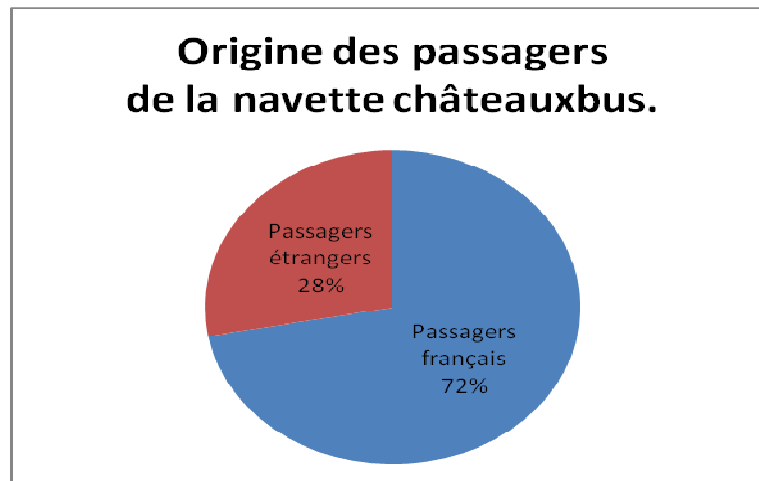
### Etes vous venus ?



### Catégorie socio-professionnelle



### ORIGINE DES VISITEURS

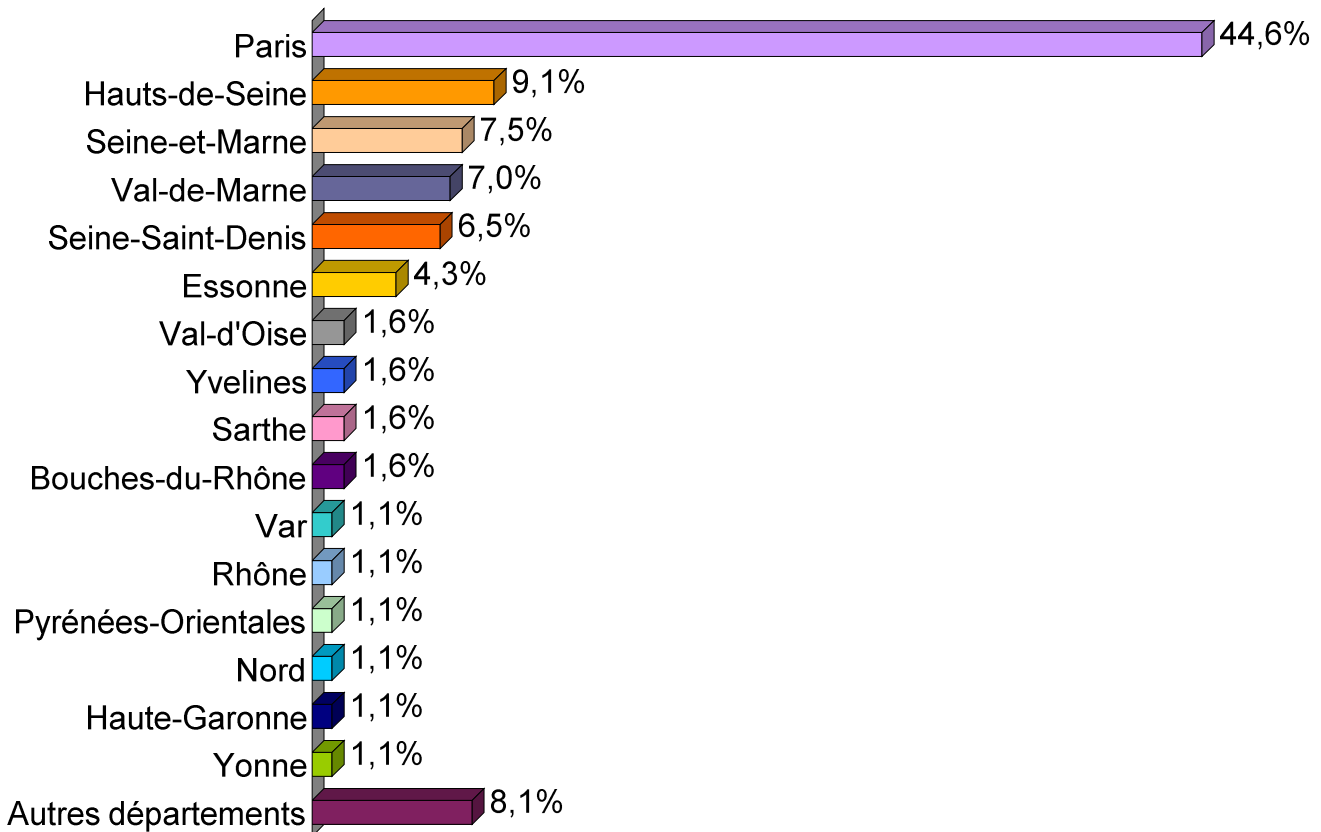


Les répondants français sont plus nombreux que les répondants étrangers.

## ORIGINE GEOGRAPHIQUE DES VISITEURS FRANÇAIS

### Résidents français

Taux de réponse : 71,8%



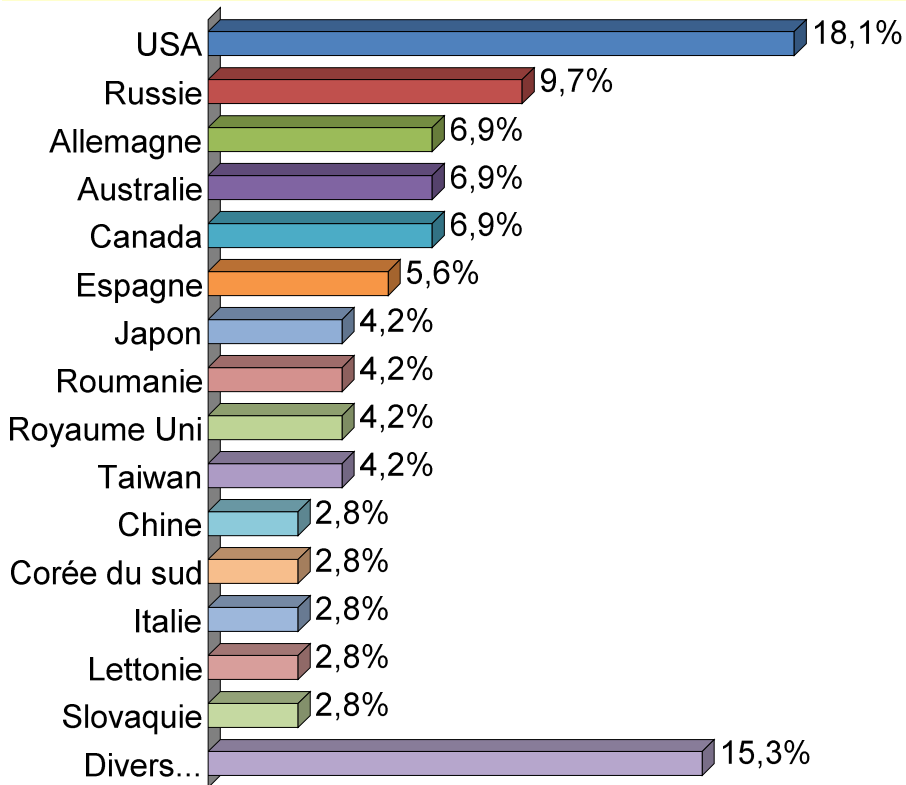
44.6% des répondants viennent de Paris.

37.6% des répondants viennent d'Ile-de-France.

17.8% des répondants viennent des autres départements

## ORIGINE GEOGRAPHIQUE DES VISITEURS ETRANGERS

### Résidents étrangers

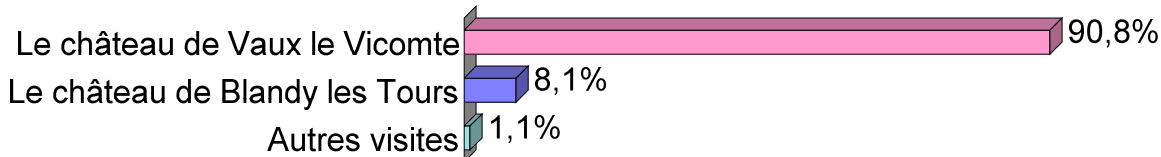


Comme en 2007, les répondants américains sont les plus représentés.

## LE MOTIF DU DEPLACEMENT

### Utilisez vous la navette Chateauxbus dans le but de visiter

Taux de réponse : 100,0%



La quasi-totalité des passagers utilise la navette pour visiter le château de Vaux le Vicomte.

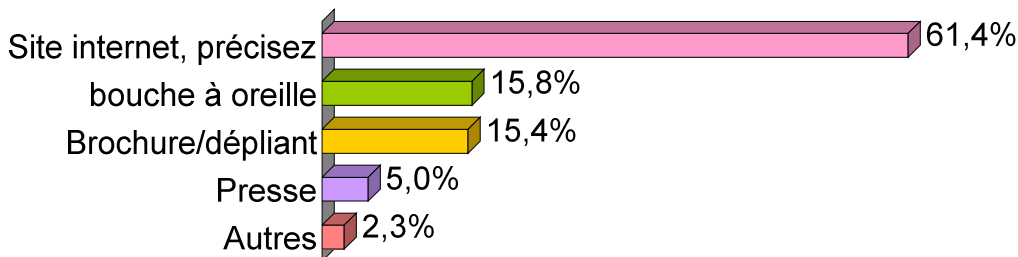
Dans «autres visites» sont cités les randonnées en forêt et à Blandy les Tours.

---

## SOURCES D'INFORMATIONS

### Comment avez vous connu l'existence de la navette ?

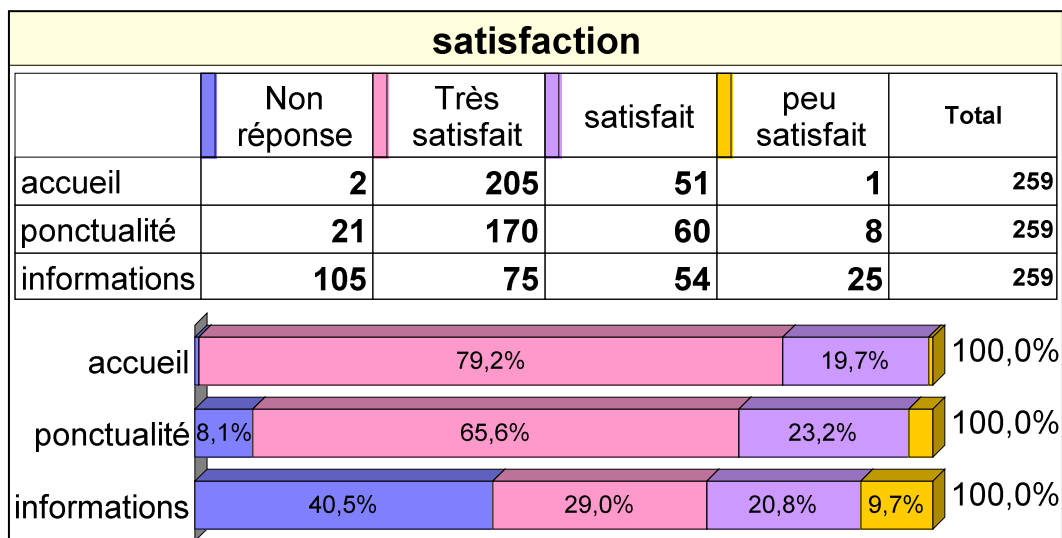
Taux de réponse : 98,1%



La principale source d'information sur l'existence des navettes est **le site internet (60.2%) de Vaux le Vicomte**, suivie des brochures /dépliants (15.2%).

Les principaux lieux où les brochure/dépliants sont prises sont **les espaces de tourisme/office de Tourisme, la gare et les magasins**.

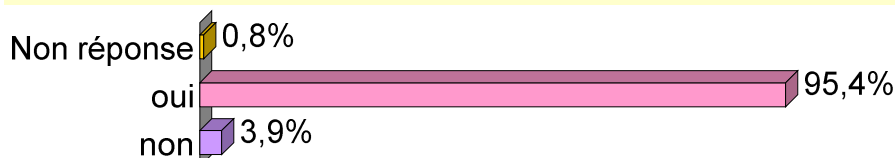
## SATISFACTION DES VISITEURS



Plus de la moitié des répondants sont très satisfaits de l'accueil du chauffeur et de la ponctualité de la navette.

Tous les répondants n'ont pas eu en main la brochure d'information de la navette chateauxbus c'est la raison pour laquelle le taux de non réponse est importante.

### Recommanderiez vous la navette à un ami ?



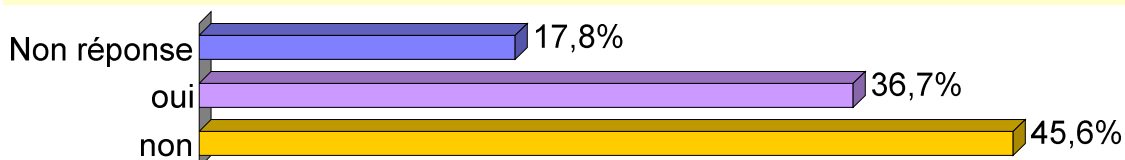
A l'unanimité les répondants recommandent la navette à un ami.

Néanmoins quelques remarques se sont greffées à cette question :

- Comme l'année dernière, la plupart des répondants disent que le départ de la navette est très mal indiqué en gare de Melun. Il avait déjà été préconisé de mettre un plan de la gare de Melun et d'indiquer le départ de la navette sur la brochure d'information
- Améliorer la coordination entre les horaires de RER et de navettes : trop d'attente. Par conséquent, le temps de trajet (point de départ et point d'arrivée est estimé beaucoup trop long.
- Pas assez de rotations des navettes le dimanche (= jour de visite)
- Prévoir une navette aux horaires d'ouverture du château.

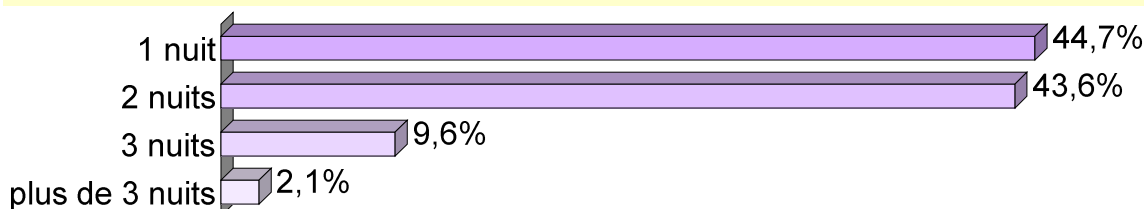
## INTERET DU VISITEUR POUR UNE DESTINATION INCLUANT LES TROIS CHATEAUX : Château de Fontainebleau, Château de Vaux le Vicomte et Blandy les Tours.

**Seriez vous intéressé par un séjour, incluant hébergement et visites pour la "Destination des trois châteaux"?**



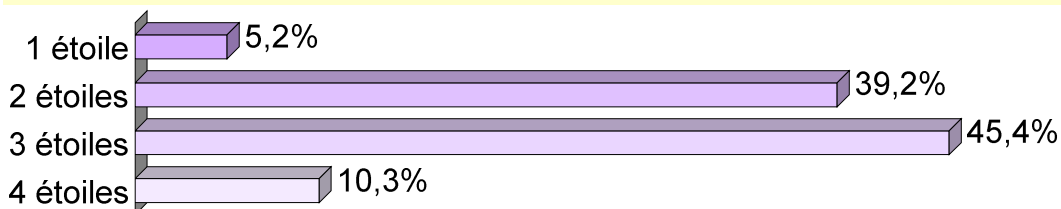
¼ des répondants ne sont pas intéressés par le séjour des trois châteaux.

**En moyenne, combien de nuits souhaiteriez vous séjourner dans un hôtel de Seine et Marne ?**



La quasi-totalité des répondants souhaitent séjourner entre 1 à 2 nuits.

**Dans quelle catégorie d'hôtel souhaiteriez vous séjourner ?**



La quasi-totalité des répondants souhaitent un hôtel 2 ou 3 étoiles.

**Quel(s) type(s) d'activités souhaiteriez vous trouver durant votre séjour "Destination des trois châteaux"?**

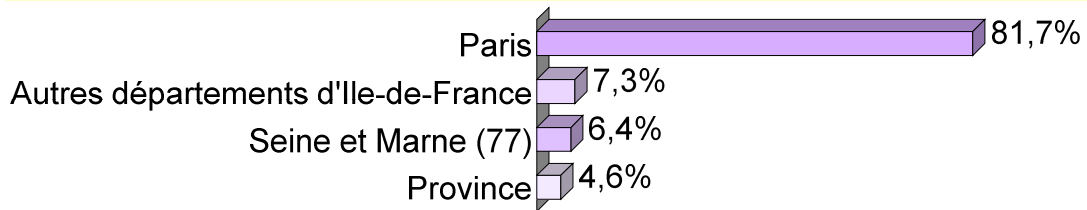


Dans « autres » sont cités : reconstitution historique, Thalasso, découverte de la flore.

## LE SEJOUR DES VISITEURS CONCERNES;

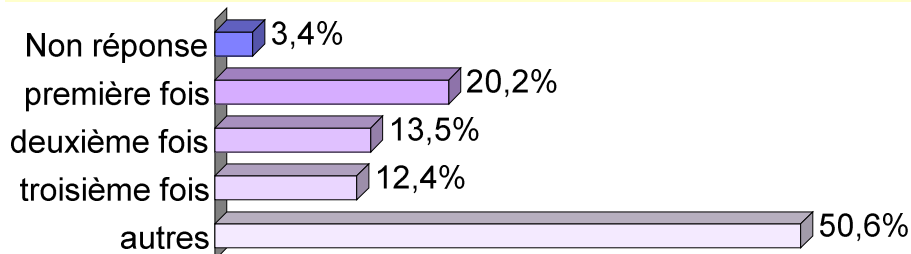
Rappel : les répondants sont ceux qui séjournent hors de leur domicile.

### Séjournerez vous à/en



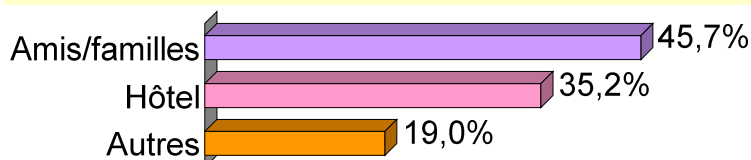
La quasi-totalité des répondants séjournent à Paris, cœur de l'Ile-de-France.

### si vous séjournerez à Paris, est ce pour la



Dans « autres » sont cités 4<sup>ème</sup>, 5<sup>ème</sup>, 7<sup>ème</sup>, 10<sup>ème</sup> fois, plus de 15 fois, stage d'un an.

### Où séjournerez vous ?



Presque la moitié des répondants séjournent dans des hébergements non marchands.

Dans « autres » sont cités les appartements, les résidences universitaires.

### Quelle est la durée de votre séjour ?

